

Algemene voorwaarden

1. Flow Yoga Leiderdorp

Flow Yoga Leiderdorp is gevestigd te Leiderdorp aan de Splinterlaan 154c, 2352SM en is geregistreerd in het KVK handelsregister onder nummer 27377805

De website van Flow Yoga Leiderdorp is www.FlowYogaLeiderdorp.nl

Alle communicatie omtrent onze producten en diensten gaat via contact@FlowYogaLeiderdorp.nl

2. Toepasselijkheid en geldigheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en overeenkomsten van Flow Yoga Leiderdorp. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Flow Yoga Leiderdorp worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website, houd deze daarom goed in de gaten.

3. Abonnementen

3.1. Persoonsgebonden

Alle abonnementen en leskaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Een overzicht van alle soorten abonnementen en leskaarten is te vinden op de website.

3.2. Inbegrepen lessen

Een doorlopend maandelijks abonnement geeft recht op deelname aan de reguliere yoga en pilateslessen die in de studio, online of buiten worden gegeven met een tegoed aan maandelijks lessen of de mogelijkheid om onbeperkt yogalessen te volgen. Het reguliere lesrooster staat vermeld op de website.

3.3. Aanschaf en betaling

Afsluiten van een abonnement kan via de website. Betaling van het abonnement geschiedt altijd per automatische incasso. Je machtigt Flow Yoga Leiderdorp om maandelijks het bedrag af te schrijven van je rekening. De dagen waarop Flow Yoga Leiderdorp gesloten is, zijn reeds verrekend in de prijs van het abonnement.

Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, krijg je een herinnering en dien je het openstaande bedrag binnen 3 dagen alsnog over te maken. Bij een tweede herinnering wordt €15,- administratiekosten in rekening gebracht. Na de tweede herinnering dient het bedrag binnen 14 dagen betaald te worden. Hierna volgt nog een derde herinnering plus €15,- administratiekosten. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden. Bij uitstel van betaling wordt een incassobureau ingeschakeld.

Wanneer er niet betaald is voor een abonnement wordt het abonnement geblokkeerd en is toegang tot de lessen niet mogelijk.

Heeft betaling plaatsgevonden, wordt het abonnement weer gedeblokkeerd. Je blijft ten alle tijde de vervallen termijnbetalingen en administratiekosten verschuldigd tot het moment dat het abonnement conform de voorwaarden wordt opgezegd.

3.4. Minimale inschrijftermijn

De minimale inschrijftermijn voor een abonnement is afhankelijk van het gekozen abonnement. Op de website is een overzicht van de geldende abonnementen en minimale inschrijftermijn te vinden.

3.5. Inhalen van lessen

Gemiste lessen mogen in de betreffende maand worden ingehaald, mits er plek is in de betreffende les. Niet ingehaalde gemiste lessen komen niet voor restitutie van het lesgeld in aanmerking. Voor onbeperkt abonnementen is het inhalen van lessen niet van toepassing.

3.6. Studentenkorting

Voor studenten en minima is het mogelijk om een abonnement met 20% korting aan te schaffen. Het studenten abonnement is enkel toegankelijk op vertoon van een geldige studentenpas, die op ieder moment getoond moet kunnen worden. Verwachte einddatum van de studie dient bij Flow Yoga Leiderdorp bekend te zijn. Mensen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm kunnen op vertoon van een gemeentelijke inkomensverklaring ook een abonnement met 20% korting aanschaffen.

3.7. Beëindiging en opzegtermijn

Na afloop van de minimale inschrijftermijn, is een abonnement maandelijks opzegbaar. Opzegging dient per email te worden doorgegeven. De opzegtermijn is één maand gerekend vanaf de laatste incassodatum van het abonnement. Alleen bij langdurige ziekte of zwangerschap, kan het abonnement zonder opzegtermijn worden beëindigd. Over een reeds lopende maand kan geen restitutie plaatsvinden.

3.8. Verhogen, verlagen abonnement

Alle wijzigingen dienen per email te worden aangevraagd. Het is mogelijk om het abonnement te verlagen naar een abonnement met een lager aantal lessen per week. Hierbij is er sprake van een opzegtermijn van één maand gerekend vanaf de laatste incassodatum. Na afloop van de opzegtermijn van één maand zal de wijziging doorgevoerd worden.

Verhogen van het abonnement is per direct mogelijk. Het aanvullende bedrag dient vooraf te

worden overgemaakt. Per de eerstvolgende incassotermijn gaat de betaling mee in de maandelijkse incasso.

3.9. Pauzeren

Bij het abonnement kan éénmalig per jaar (12 maanden) een pauze worden aangevraagd van één maand. Dit dient minimaal één maand vooraf per email te worden aangevraagd. Deze pauze kan aansluitend worden opgenomen en is niet op te splitsen in weken.

Bij uitzondering is langer pauzeren mogelijk in verband met ziekte/ ziekenhuisopname of zwangerschap. Hierbij dien je een doktersverklaring aan Flow Yoga Leiderdorp te overhandigen. Pauzeren is alleen mogelijk als de datum van herstart bekend is. In andere gevallen dient het abonnement te worden opgezegd. Een gepauzeerd abonnement kan niet worden opgezegd maar dient weer actief te zijn alvorens de opzegging kan worden ingediend.

4. Leskaarten, proefles, losse les, cadeaubon

4.1. Leskaarten

Alle leskaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

De leskaarten kunnen via de website worden aangeschaft.

De leskaart geeft recht op 5 of 10 reguliere yoga of pilateslessen die in de studio, online of buiten worden gegeven.

De Flow 5 lessenkaart is twee maanden geldig. De Flow 10 lessenkaart is 3 maanden geldig. Niet gebruikte lessen komen te vervallen. Als er een twijfel bestaat over hoeveel lessen er nog open staan, is ons les-registratie systeem leidend.

4.2. Proefles kaart

De proefles kaart geeft toegang tot 1 reguliere yoga of pilatesles die in de studio, online of buiten wordt gegeven. De proefles kaart is 2 weken geldig en kan via de website worden aangeschaft.

Als nieuwe deelnemer mag je hier éénmalig gebruik van maken wanneer je nog niet eerder lessen hebt gevolgd bij Flow Yoga Leiderdorp heeft gevolgd.

4.3. Losse les

Iedereen kan gebruik maken van een losse les die toegang geeft tot 1 reguliere yoga of pilatesles die in de studio, online of buiten wordt gegeven. De losse les is 2 weken geldig kan via de website worden aangeschaft.

4.4. Cadeaubon

De cadeaubon kan op maat worden aangemaakt met een product naar keuze. De cadeaubon is 1 jaar geldig na datum van uitgifte. Het beste is om van tevoren je productkeuze te mailen, zodat we de

bon voor je kunnen voorbereiden. De cadeaubon kan dan worden opgehaald aan de balie en dient per PIN te worden betaald.

5. Reserveren voor lessen, Lesrooster

5.1. Reservering

Voor de lessen bij Flow Yoga Leiderdorp kan vooraf een aanvraag voor reservering gedaan worden via de website.

5.2. Aanmelden

Voorafgaand aan elke les dien jij je aan te melden bij de baliemedewerker of docent. Nadat de medewerker of docent de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd is deelname mogelijk.

5.3. Actueel rooster

Het geldende lesrooster staat altijd op de website. Flow Yoga Leiderdorp behoudt zich het recht om het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

5.4. Annuleringen lessen

In geval van overmacht kan het gebeuren dat het nodig is een geplande les te annuleren of een andere docent in te zetten dan vermeld op het rooster. Er geldt geen restitutie bij wijziging van een les of docent.

5.5. Geen les

Flow Yoga Leiderdorp is vrijwel het hele jaar open met uitzondering van feestdagen. Alle dagen dat de studio gesloten is, of dat er geen les plaatsvindt staan vermeld op de website.

6. Workshop, cursus of event | Retreat | Privé sessie

6.1 Workshop, cursus of event

6.1.1 Inschrijving

De agenda met workshops, cursussen en events staat altijd vermeld op de website. Reservering en betaling gaat via de webshop.

6.1.2 Annulering door Flow Yoga Leiderdorp

Als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen kan het zijn dat een geplande workshop geannuleerd wordt. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden.

6.1.3 Annulering

Tot één (1) maand voor de geplande workshop datum kan je je inschrijving schriftelijk per email kosteloos annuleren. Tot twee weken (14 dagen) voor de geplande workshop kan je je inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 7,50,- administratiekosten. Indien je je inschrijving binnen twee weken (14 dagen) voor een geplande workshop annuleert, vindt geen restitutie plaats. Wel kan de plek aan iemand anders worden overgedragen.

6.2. Retreat

6.2.1. Boeking

Je kan aan een retreat deelnemen nadat je via de website een boeking hebt gedaan en Flow Yoga Leiderdorp het volledige bedrag voor deelname aan de retreat heeft ontvangen (met inachtname van de uiterlijke betaaltermijn).

6.2.2. Betaling

De betaling dient uiterlijk 30 dagen voor start van de retreat te zijn voldaan.

6.2.3. Annulering door Flow Yoga Leiderdorp

Als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen behoudt Flow Yoga Leiderdorp zich het recht om de geplande retreat te annuleren. In dat geval zal het reeds (gedeeltelijk) betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden.

6.2.4. Annulering door deelnemer

Annulering van deelname aan de geplande Retreat kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@Flow Yoga Leiderdorp.nl.

- Tot 90 dagen voor de geplande Retreat kan de Retreat Deelnemer zijn inschrijving annuleren in welk geval 100 euro administratiekosten worden berekend.
- Binnen 90 dagen voor de geplande Retreat kan de Retreat Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de Prijs in rekening wordt gebracht.
- Indien de Retreat Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 30 dagen voor aanvang van de Retreat, wordt de reeds betaalde Prijs niet terugbetaald.
- Indien de Retreat Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retreat, wordt de reeds betaalde Prijs niet terugbetaald.

6.4 Privé sessie: Privé yogales, massage of therapie sessie

6.4.1 Boeking

Je kan een privéles, massage of healing sessie ontvangen nadat je telefonisch, per mail of via de website een afspraak hebt gemaakt.

6.4.2 Betaling

Betaling vindt vooraf plaats via de webshop of per PIN in de studio.

6.4.2 Annulering door Flow Yoga Leiderdorp

Als gevolg van overmacht kan het zijn dat wij genoodzaakt zijn om een afspraak te annuleren. In dat geval wordt er een vervangende afspraak ingepland.

6.4.3 Annulering

Tot 24 uur voor de geplande privé sessie kan je de afspraak kosteloos per Email annuleren en wordt er een nieuwe afspraak ingepland. Bij annulering binnen 24 uur voor een geplande privé sessie is er geen restitutie mogelijk.

6.4.4. Belangrijk

Massages en behandelingen kunnen bijdragen aan een gezonde leefstijl.

De masseurs en healers bij Flow Yoga Leiderdorp zijn geen arts en dus niet bevoegd om diagnoses vast te stellen bij ziekte, blessures of andere aandoeningen of verwondingen. De behandelingen bij Flow Yoga Leiderdorp zijn geen alternatieven voor medische behandelingen. Voorafgaand van een behandeling dien je eventuele ziekte en/of medicatiegebruik te melden.

7. Betaling en prijswijzigingen

7.1. Algemeen

Alle betalingen dienen voorafgaand aan de dienst plaats te vinden. Betaling kan geschieden door betaling via de website, automatische incasso (alleen abonnementen) of via PIN.

7.2. Prijswijziging

De geldende prijzen voor alle producten en diensten staan altijd op de [website](#) van Flow Yoga Leiderdorp. Flow Yoga Leiderdorp behoudt zich het recht voor de prijzen op ieder moment te wijzigen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Doorgeven van beperkingen

Je dient ten alle tijden de docent van te voren op de hoogte te stellen van eventuele blessures,

fysieke beperkingen, gezondheidsproblemen of zwangerschap. Ook beperkingen die je zelf niet als relevant acht, dienen te worden doorgegeven voor je eigen veiligheid.

8.2. Risico bij sportbeoefening

Bij Flow Yoga Leiderdorp wordt er alleen gewerkt met gekwalificeerde docenten en verzorgen we activiteiten van hoge kwaliteit. De kans op een blessure en/of letsel is altijd aanwezig bij de beoefening van een sport. Om deze redenen is Flow Yoga Leiderdorp niet aansprakelijk voor opgelopen blessures en/of letsel. Voor aantoonbare klachten heeft Flow Yoga Leiderdorp een aansprakelijkheidsverzekering.

8.3. Waardevolle spullen

Flow Yoga Leiderdorp is niet aansprakelijk voor eventuele schade, verlies of diefstal van persoonlijke, materiële goederen. Er zijn geen kluisjes waar spullen veilig in opgeborgen kunnen worden. Laat waardevolle spullen daarom zo veel mogelijk thuis en neem wat waardevol is mee naar de yogazaal.

9. Huisregels

Ten allen tijde worden studenten en deelnemers verzocht om de huisregels van Flow Yoga Leiderdorp te respecteren en na te leven:

- In de yogazaal worden geen schoenen gedragen.
- Kom altijd fris en schoon naar de studio. Gebruik zo min mogelijk sterke parfum.
- Gelieve geen sterke deo, parfum, hairspray opspuiten in de kleedkamers voor en na de les.
- Telefoons mogen mee naar de yoga zaal mits deze uit staan (vliegtuigmodus, ook geen trilfunctie).
- Grote tassen en dergelijke dienen in de kleedkamer achtergelaten te worden.
- Maak in verband met hygiëne je mat schoon na het volgen van een yogales met de daarvoor bedoelde schoonmaakdoekjes.
- Wanneer je regelmatig yoga beoefent raden wij het aan om een eigen mat aan te schaffen.
- Het is niet toegestaan om thee of water mee te nemen naar de yoga zaal tijdens een yogales. Als je wilt drinken tijdens de les, neem dan een afsluitbare waterfles mee naar de zaal.
- Geniet na afloop van de les van een kopje thee. Zet het kopje daarna in de wasbak in de keuken
- Wees beleefd, vriendelijk en open.
- Wij delen ons pand met andere bedrijven. Houd ook rekening met onze burens.

9.1. Ontzegging toegang

Flow Yoga Leiderdorp behoudt zich het recht voor bezoekers die naar haar mening de huisregels niet naleven, de toegang tot Flow Yoga Leiderdorp te ontzeggen en de contractuele relatie te beëindigen zonder terugbetaling van reeds betaalde producten.

10. Klachten

10.1. Melding

Meld ons alsjeblieft als je ontevreden bent. Wij komen graag in gesprek om op die manier samen tot een geschikte oplossing te komen.